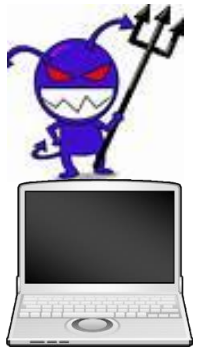


サポート詐欺に注意を！！



1 サポート詐欺って？

サポート詐欺とは、インターネットの閲覧中に、画面表示が異常な状態になったと誤解させて、本来必要のないセキュリティ対策のサポート費用などとして、お金を騙し取るものです。

このような、サポート詐欺と呼ばれる事件が、大分県内でも発生しており、注意が必要です。

2 サポート詐欺の被害事例

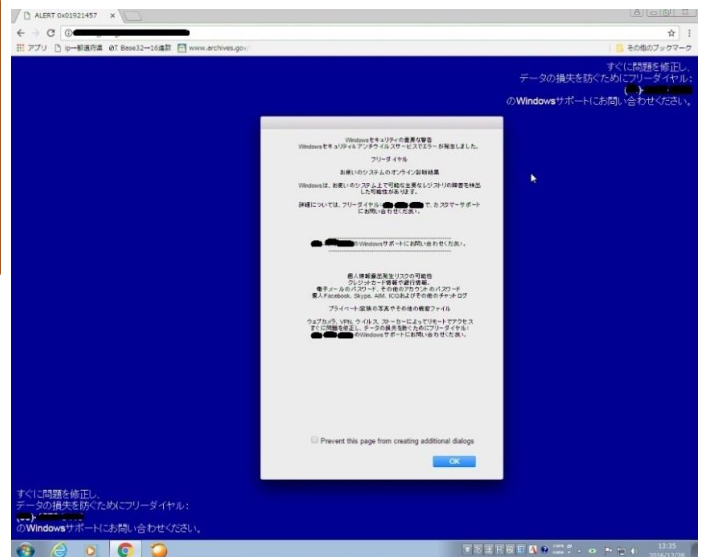
- ① Aさんは、自宅のパソコンで無料で配信されている画像等を見ていました。あるサイトで「フリー素材」とあるボタンをクリックしたところ、突然「ブーブーブー」という大きな音がパソコンから鳴り出しました。

- ② さらに、パソコンの背景が全て青色に変わり、「Windowsセキュリティの重要な警告」「個人情報流出発生のリスクの可能性」「フリーダイヤルのWindowsサポートにお問い合わせください」等と書かれた画面が表示されました。

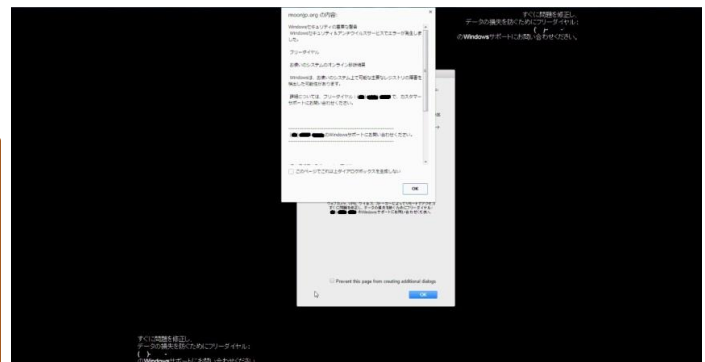
- ③ Aさんが慌てて「OK」ボタンを押すと、タスクバーなどが消えて、全画面表示で黒色の背景に変わり、何度も表示画面の「OK」ボタンを押しても、画面は消えません。また、画面には「×」ボタンはなく、画面を消すことができません。困ったAさんは、画面に表示されていたフリーダイヤルの番号に電話を掛けてしまいました。

- ④ すると、電話に女性が出て、「ウイルスに感染しています。私が説明するとおりにパソコンを操作して下さい。」等と言われ、説明のとおりになると、知らぬまに**遠隔操作ソフト**をパソコンにインストールさせられていました。

- ⑤ その後、Aさんはパソコンを操作していないのに、勝手に様々なファイルが表示される等の遠隔操作をされたり、「ウイルスの除去」や「セキュリティ対策費用」の名目で、**クレジットカード番号を入力**して、数万円を騙し取られてしまいました。



② 最初の「警告」画面の状況(例)



③ 全画面表示された状況(例)

3 被害防止対策

① 嘘の情報に**惑わされない**

そもそも、「ウイルスに感染しています」という画面は、嘘の表示です。
本当にウイルスに感染したら、パソコンに導入してあるウイルス対策ソフトが作動して、除去するケースもあります。
この「ウイルスに感染しています。〇〇に電話をして下さい。」という表示が出たらこのサポート詐欺を疑って下さい。

② まずは**落ち着く**

聞き慣れない警告音が鳴ると、慌ててしまいパニックになってしまうかもしれません。
でも、慌てていては相手の思うつぼです。
落ち着いて、今、起きていることをしっかりと考えてから、行動に移しましょう。

③ **電話をしない**

表示された画面にある電話番号に**電話をしてはいけません**。
電話を掛けると、相手のペースに乗せられてしまいます。



④ 相手が指示するままに**遠隔操作ソフト**をインストールしない

もし、電話をしてしまっても、相手の指示に従って、パソコンを操作したりしないようにして下さい。
相手は「遠隔操作ソフト」をインストールさせようと狙っているのです。
ソフトのインストールを勧められたら、しっかりと断る勇気が必要です。

⑤ 身近な人に**相談**をする

まずは、すぐに身近な人や警察に相談して下さい。
パソコンを購入した電気店や契約中のセキュリティ会社などがあれば、そこに相談をするのも良いでしょう。

⑥ **ウイルス対策ソフト**を導入し、常に**最新の状態**にする

インターネットにアクセスするパソコンには、必ずウイルス対策ソフトを導入し、パターンファイルを常に最新の状態に更新しましょう。
もし、見知らぬ警告画面が出て、ウイルス対策ソフトで検索をかければ本当にウイルスに感染しているかどうか分かります。



警告音や表示された画面に惑わされずに、**慌てず、まず相談を！！**



あなたの会社や団体で研修として、サイバーセキュリティセミナー・カレッジを開催しませんか？
小学生から社会人まで幅広く対応できます。下記の連絡先にご相談下さい。

大分県警察本部生活安全部生活環境課
サイバー犯罪対策室サイバーセキュリティ係

Tel:097-534-2048