

## 注意！還付金詐欺が増えています！

本年4月末現在、**被害件数7件被害額約500万円！**

- ◎ 昨年同期比 件数+5件、被害額+約250万円
- ◎ **被害件数は3.5倍、被害額は約2倍**にもものぼります。

### ☆ 手口は「市役所」を騙ったものがほとんど！

市役所の健康保険課の職員をかたって、「**健康保険料の戻り**があります。後ほど、銀行職員から還付の手続きの電話があります。」と電話がかかきます。

その後、銀行職員を名乗る者から、「**本日中にATMで還付の手続きができます**。近くのスーパーのATMへ行って下さい。」と商業施設のATMへ誘導され、被害に遭ってしまいます。



### ☆ 最近の傾向は「新型コロナウイルス」をだしにする！

ATMへ誘導する中で、犯人は、「金融機関でも手続きはできるが、窓口は、**新型コロナの関係で危険**です。近くのスーパーのATMでも手続きができます。」などと「新型コロナウイルス」をだしにして、ATMへ誘導しようとします。



### ☆ アポイント電話（通称：アポ電）は固定電話にかかると！

本年中に確認された還付金詐欺のアポ電は**全て自宅の固定電話**にかかってきています。

相手方は電話番号を非通知にしたり、050や080で始まる電話番号から電話をかけてきています。



## 被害に遭わないために・・・

### ◎固定電話の対策をしましょう！

そもそも犯人と話をしなければ被害に遭うことはありません。そこで注目されているのが、電話機の「**迷惑電話防止機能**」です。

この機能は、電話がかかってきた相手に『警告』し、電話の音声を実際に『録音』してくれることから、特殊詐欺のアポ電が繋がる前に、相手方に断電させることが期待できます。

### ◎特殊詐欺のキーワードで撃退！

もし電話で市役所などの公的機関を名乗る者から

『**還付金がある**』『**ATMで手続き**』

という言葉の聞いたら、それは詐欺です。

**すぐに電話を切って、家族や警察に相談しましょう。**

離れて住む高齢のご家族にも注意を促しましょう！



# 特殊詐欺被害防止コールセンター事業が始まります！

【実施期間】令和3年6月1日から

令和4年2月28日までの間

特殊詐欺被害防止  
コールセンターです



オレオレ詐欺を始めとする「特殊詐欺」の被害にあわないよう、女性オペレーターが県民の皆様方に直接電話をかけ、手口や対処方法などを紹介して注意を呼びかけます。

また、高齢者のお宅に電話をした際、承諾をいただいた方に、手口や対処方法などをわかりやすく記載した資料を送付します。  
※金融機関やコンビニへも電話やFAX送信で注意喚起を行います。

## ◎ 本年度より『オートコール』を実施します！

オートコールとは・・・

オートコールとは、予め登録された金融機関やコンビニエンスストア等の電話番号に一斉に電話をかけ、特殊詐欺の注意喚起音声(タイムリーな発生手口など)を流して注意喚起します。

【実施業者(大分県警委託業者)】

トランス・コスモス株式会社

☆コールセンターの電話番号 097-502-4357

☆コールセンターのFAX番号 097-502-4358



## 特殊詐欺被害防止コールセンターをかたる詐欺にご注意ください。

特殊詐欺被害防止コールセンターをかたり、「あなたの情報が漏れている」等と言って、情報削除費用などの名目でお金をだまし取るアポ電が確認されています。

被害に遭わないために、下記のことにご注意してください。

- オペレーターは、**全て女性**です。
- コールセンターは被害に遭わないための注意喚起を行うのみです。
- 名簿削除などの手続きを案内することは**絶対にありません!**



少しでも「おかしいな」と思ったら、

迷わずにまずは**家族や警察に相談**しましょう！