安全・安心まちづくり推進室通信

令 和 5 年 4 月 大分県警察本部

パソコンサポート名目の詐欺多発中!! 求む、110番通報!!

3月末現在、県警が把握した特殊詐欺被害全体の約3割が パソコンサポート名目の詐欺 件数18件 ※うち、3月中に8件の被害発生 被害のうち、<u>コンビニ店員の方から声掛けされるも被害に遭った方</u> 12名

【パソコンサポート名目の詐欺とは】



- ・インターネット閲覧中に
- ・警告音とともにパソコンの画面に
- ・ウイルスに感染等と表示され、連絡先に電話すると
- · **片言の日本語**を話すオペレーター等が対応し、
- ・ウイルス削除、パソコン復旧、メンテナンス等サポート名目で
- ・電子マネーで支払うように求められるもの

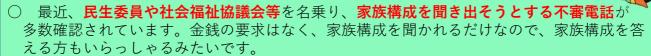
・被害者は、犯人から「電子マネー購入理由を聞かれた場 合、『アプリ購入費用』『子供や孫のプレゼント』などと **説明するように|等**と理由を偽るよう指示されています。



■子マネーの利用番号を第三者に教える行為は、本来の使 用方法ではありません。

○もし電子マネーの支払いを求められ、利用番号を教えるよ うに言われたら、詐欺を疑ってください。

◆家族構成などを確認する不審電話に注意ぐ



- しかし、**このような電話の後、防犯協会や警察官等**を名乗り「あなたの**個人情報が流出**し ている。先日、不審電話がかかってきたのはそのせいだ。個人情報を無償で削除する」など といった電話がかかっていることも確認されています。
- 過去の傾向からのちに、「あなたの個人情報を削除するために、第三者を代わりに登録す る必要がある。」、「第三者を代わりに登録した行為が犯罪となる。」などと不安をあおり、 金銭を要求する詐欺に発展すると認められます。注意しましょう!!



【まもめーるアプリの御案内】

日々巧妙化する特殊詐欺の被害に遭わないためには、詐欺の手口を学ぶことが大切です。大分県 警では、特殊詐欺の手口や不審メール等の情報を「<mark>まもめーるアプリ</mark>」等を使って、積極的に発信 しています。自分自身を守るため、大切な家族を守るために、積極的な登録をお願いします。

知識



情 報

安全 ·安







県内の不審者情報・事件情報を配信!

○アプリをダウンロードすれば、メッセージ情報のほかに発生場所などを地図で確認できます!! ○電子メールでもメールアドレスを登録すれば、情報をキャッチできます!

【まもめーるアプリ】











