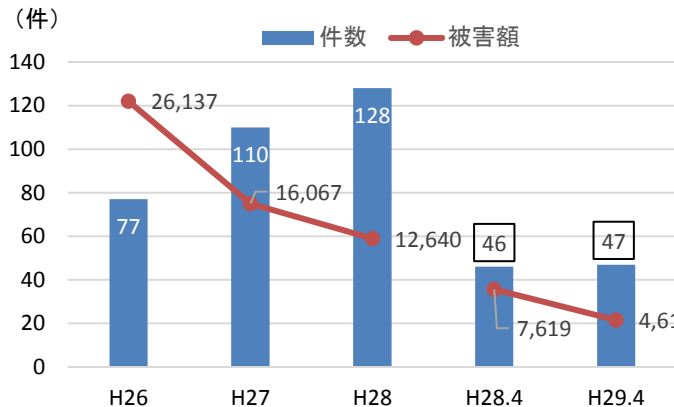


注意! 特殊詐欺被害が多発!!



大分県内では、特殊詐欺被害が多発しており、4月末時点で、81件(対前年比+6件)の被害が発生しています。特に、架空請求詐欺と還付金等詐欺の被害が多く、全体の7割以上を占めています。手口を知っていれば、被害を回避することができます。職場等で、手口の周知をお願いします。

○ 架空請求詐欺の発生状況



(万円) 架空請求詐欺の中でも最も多いのが、アダルトサイト利用料名目の詐欺です。携帯電話に突然「有料サイトの利用料(登録料)が未納」等とメールが来たり、アダルトサイトを閲覧中、画面に「登録されました」等と表示され、相手方の連絡先に電話するとコンビニ等で販売されているプリペイドカード(Amazonギフトカード、楽天ポイントギフトカード等)の購入を要求されます。

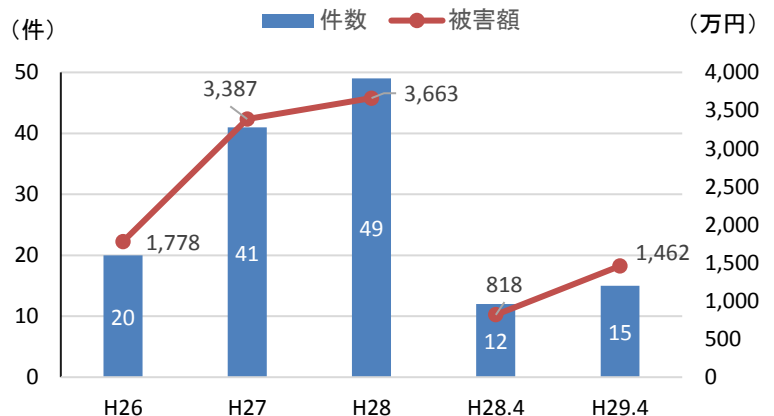
- ☆契約や登録等をしていなければ、支払いをする必要はありません。
- ☆アダルトサイト等を見たことがあっても、絶対に支払いをしないでください。
- ☆人を不安にさせ、支払いをさせるのが詐欺の手口です。
- ☆この種の詐欺は、一度支払いをしても、犯人からの要求は終わりません。
- ☆迷った時には、1人で判断せず、警察に相談してください。



○ 還付金等詐欺の発生状況

還付金等詐欺は、件数、被害金額ともに増加傾向で、被害者のほとんどが65歳以上の高齢者です。

市役所等の公的機関の職員や銀行員等を名乗り医療費や税金の払い戻しがあるなどと言ってスーパーなどのATMに誘導し、携帯電話で指示を出してATMを操作させ、被害者が気づかいうちに犯人の銀行口座に現金を振り込ませます。



- ☆「医療費、税金の払い戻し」「ATM」は詐欺のキーワード。ATMで払い戻しは、絶対にありません。
- ☆犯人は騙しのプロ。本物の市役所職員や銀行員のように話しかけてきますが、油断しないでください。
- ☆犯人からの電話は突然かかってきます。日頃から、家族や知人の皆さんでお互いに注意をしてください。

特殊詐欺被害防止機器を使ってみよう！！



大分県警では、特殊詐欺の被害防止対策として、平成27・28年度、県内に居住する高齢者方等に合計1000台の自動警告・通話録音機(特殊詐欺被害防止機器)を無償貸与しています。今回、設置効果を検証するため「設置機器からのデータ収集」と「利用者からのアンケート調査」を行いました。

【自動警告・通話録音機の機能】

本機は、自宅固定電話と接続することにより、相手方から電話着信があった際、「この電話は、特殊詐欺被害防止対策のため通話内容が録音されます。」とアナウンスが流れ、電話の通話内容が自動録音されるとともに、電話着信件数やアナウンス途中で電話が切られた回線切断数をカウントする機能を有しています。

設置については、各警察署で把握している被害に遭いやすいと認められる方や設置を希望する方に対して、警察官が自宅を訪問し設置を行っています。



(自動警告・通話録音機)

【検証結果】

1 特殊詐欺被害発生件数

0件(同居親族含む。)

自動警告・通話録音機を設置したご家庭では、これまで特殊詐欺の被害は1件も発生していません。

2 着信拒否(回線切断)状況

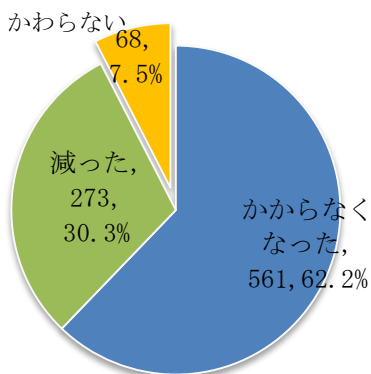
- 対象電話への電話着信総数～39万1,847件
(1台あたりの平均着信数434件)
うち電話回線切断件数 ～ 9万9,303件
(1台あたりの平均切断件数110件)

平均撃退率 25.3%



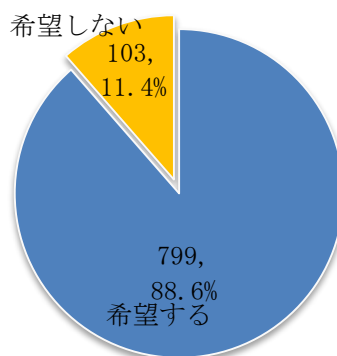
3 利用者の意見・感想

① 設置後の迷惑電話の件数



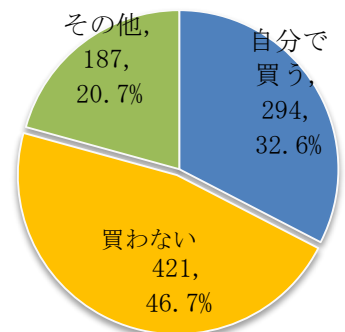
※迷惑電話とは、不審電話やセールス電話等、利用者が望まない電話をさします。

② 今後の設置希望



- 継続設置を「希望する」理由
・被害防止の効果が大きいと思うから
・安心して電話に出られるから
- 継続設置を「希望しない」理由
・友人等が録音されることを嫌がるから
・自分で購入する(購入した)から など

③ 購入希望



- 「その他」と回答者
・商品が安ければ購入を考える
・購入はできないので貸出を続けて欲しい など

【調査結果のまとめ】

今回の検証結果により「自動警告・通話録音機」を設置した家庭からは、被害は1件も発生していないこと、また、回線切断による撃退率も良好で、利用者が感じる迷惑(不審)電話の着信件数も減少するなど、所期の目的である被害未然防止が図られていると考えます。

被害にあわないためには、まず「犯人と話をしない環境」を作ることが重要です。

家電量販店等では、「振り込み詐欺対策用電話機」などが数千円程度から販売されており、これらを設置することは、被害防止に非常に有効な対策といえます。

是非、ご自宅用やご実家用に、購入・設置をお勧めします。

また、大分県警では、今年も新たに500台の「自動警告・通話録音機」を県内の高齢者の方等に貸し出す予定です。最寄りの警察署の生活安全課まで、お問い合わせください。

